

System:
Geordnete Gesamtheit von Elementen
zwischen denen Beziehungen bestehen
oder hergestellt werden können.

Soziales System

Kein Selbstzweck

Produktive Funktion

Zweck ist Abgabe von
Output an die Aussenwelt

Transformationsprozess

Wertschöpfungsprozess

Zielorientiert

Definition/Begriff:

Unternehmung



Ziele

- Langfristige Existenzsicherung
- Gewinn
- Ressourcen optimal einsetzen
- Qualitatives und/oder quantitatives Wachstum
- Weiterentwicklung

**Gestaltungsspären
(Dimensionen der Gestaltung)**

- ökologische
- soziale & politische
- technologische
- wirtschaftliche

**Funktionsbereiche
(Gliederung der Aufgaben)**

Führungsfunktionen	Management				
	Organisation				
Querschnittsfunktionen	Ökologiemanagement				
	Qualitätsmanagement				
	Risikomanagement				
	Technologiemanagement				
Versorgungsfunktionen	Marktleistungsbezogene Funktionen	Energiemanagement	Marktleistungs-entwicklung	Marktleistungs-erstellung	Marketing
		Finanzmanagement			
		Informationsmanagement			
		Infrastrukturmanagement			
		Personalmanagement	Eingangsl-logistik	Ausgangs-logistik	After Sales

Entscheide vorbereiten,
entscheiden, umsetzen,
kontrollieren
Prozessstrukturierung,
Lenkungsstrukturen
Umweltmanagement
Prozessqualität,
Marktleistungsqualität
Sicherheit
Technologieentwicklung,
Technologietransfer

Differenzierung der Aufgabenarten hat fundamentale
Folgen auf die Führung einer Unternehmung

Strukturierung weitgehend
ausgeschlossen

Hohe Flexibilität verlangt
=> Mitarbeiterorientierter
Führungsstil

Innovative Aufgaben

Aufgabenarten

Aus Effizienzgründen stark
strukturiert => sach-
orientierter Führungsstil

Repetitive Aufgaben

	Innovative Aufgaben	Repetitive Aufgaben
Inhalt	Schwer definierbar	klar
Ablauf	offen, zumindest am Beginn	festgelegt
Ergebnis	nicht voraussehbar	voraussehbar, sicher
Wiederholung	nie	oft
Risiko	hoch	gering
Strukturierbarkeit	niedrig	hoch
Flexibilität	hoch	gering
Effizienz	gering	hoch

Einsatzfaktoren:
- Beschaffen
- Verwalten
- Disponieren