Informationspolitik

Z

Checkliste: Ziele

- Leitbildhafte Ziele
  - Wettbewerbsfähigkeit
  - Flexibilität
  - Effizienz
  - Standardisierung
  - Rationalisierung
  - Zuverlässigkeit der IV
  - Schnelligkeit der Informationsversorgung
  - Transparenz des Unternehmungsgeschehens
  - Prozesssicherheit
- Allgemeine Ziele
  - Anforderungen an Lieferanten
  - Outsourcing
  - Beizug externer Unterstützung
- Datenorganisation
  - Verfügbarkeit
  - Aktualität
  - Integrität
  - Flexibilität des Datenzugriffs
- Informationsverarbeitung
  - Zuverlässigkeit
  - Vollständigkeit und Richtigkeit
  - Verständlichkeit
  - Wartungsfreundlichkeit
  - Anpassungs- und Ausbaufähigkeit
  - Benutzerfreundlichkeit
  - Klarer, modularer Aufbau
  - Ergonomie
  - Wirtschaftlichkeit
  - Portabilität und Kompatibilität
  - Dokumentation
- Mitteleinsatz
  - Eingesetzte Technologie
  - Ausbaufähigkeit
  - Wartungsfreundlichkeit
  - Leistungsfreundlichkeit
  - Zuverlässigkeit
  - Sicherheit
  - Kompatibilität
  - Wirtschaftlichkeit
- Informationssystementwicklung
  - Effektivität und Effizienz der I-Systementwicklung
  - Qualitative Anforderungen an I-Systementwicklung
  - Anforderungen an die Projektleitung
- Wirtschaftlichkeit
  - Zielgrössen, Kennzahlen
  - Massstab zur Messung der Wirtschaftlichkeit
- Organisatorische Strukturen
  - Produktions- und Entwicklungsbereich
  - Informationszentrum
  - Steering Committee
- Datensicherheit
  - Datensicherheit, Datenschutz
  - Eigenentwicklung od. Beschaffung von Informationssystemen

Quellen

- Umweltanalyse Informationen/Kommunikation
  - Ist-Zustand
  - Trends
    - optimistisch
    - pessimistisch
    - realistisch
  - Szenarien
  - Kernbereiche:
    - Datenorganisation
    - I-Verarbeitung
    - Verteilung von I-Systemen
    - Mittel der I-Verarbeitung
    - Systementwicklung
- Unternehmungsanalyse Informationsmanagement
  - Ist
    - Stärken (gegenüber Konkurrenz)
    - Schwächen
  - Soll
  - Kriterien
    - Flexibilität
    - Kommunikationsoffenheit
    - Konsistenz der Informationen
    - Wirtschaftlichkeit
    - Sicherheit
    - Zweckmässigkeit
    - Management des I-Wesens
    - Effektivität und Effizienz des Zielbildungsproz. im I-Wesen
- Schlussfolgerungen (Berücksichtigen Unternehmung, Konkurrenz, Markt)
  - Chancen
  - Gefahren

Ergänzung Unternehmungsleitbild

- Grundsätzliche Haltung gegenüber Informationswesen, Stellenwert
- Ziele und Schranken für Informationstechnologie
- Ethisch-moralische Grundsätze bei Anwendung moderner Informationstechnologie

M

Checkliste: Mittel

- Mittel der Datenorganisation
  - Herkömmliche
  - Datenbanken
- Mittel der IV
  - Herkömmliche
  - Sprachen 4. Generation
  - Künstliche Intelligenz
- Mittel der Telekommunikation
- Technische Mittel
- Personelle Mittel

V

Checkliste: Verfahren

- Methodik der I-Systementwicklung
  - Phasenkonzept
  - Projektplanung
  - Projektmanagement
- Datensicherung
- Datenorganisation
- Datenadministration
- Informationsverarbeitung
- Verteilung der Informationssysteme
- Mitteleinsatz

Wertvorstellungen Topmanagement (Einstellungen, Werte)
Analysemethode:
1. Was sind die Kriterien (Mitarbeiter, Gewinn, ökologische Umwelt
2. Definition der Kriterien
3. Masstab für Kriterien
4. Entscheid wichtig/unwichtig
5. Bewertung Ziel/Ist
6. Wie von Soll => Ist?