

Qualitätsmanagement Normen

- Systemnorm, nicht technische Norm
Hilfsmittel um Aufbau- und Ablauforganisation eines Unternehmens klar zu strukturieren
- Erhebt keine gleichmacherische Forderung, lässt unternehmensspezifische Lösung zu
- Unterstützt die Definition von Prozessen, Abläufen und Verantwortlichkeiten im Unternehmen
- Anmerkungen**
- Definitionen. Nicht zertifizierbar **ISO-8402**
- Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsnormen. Leitfaden zur Auswahl und Anwendung. Nicht zertifizierbar **ISO-9000-1**
- Allgemeiner Leitfaden zur Anwendung von ISO-9001, ISO-9002 und ISO-9003. Nicht zertifizierbar **ISO-9000-2**
- Leitfaden für die Anwendung von ISO-9001 auf die Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software. Nicht zertifizierbar **ISO-9000-3**
- Anwendung auf das Zuverlässigkeitsmanagement. Nicht zertifizierbar **ISO-9000-4**
- Qualitätsmanagementsystem; Modell zur Darlegung des QM in Design/Entwicklung, Produktion, Montage und Wartung. Zertifizierbar **ISO-9001**
- Qualitätsmanagementsystem; Modell zur Darlegung des QM in Produktion, Montage und Wartung. Zertifizierbar **ISO-9002**
- Qualitätsmanagementsystem; Modell zur Darlegung des QM bei der Endprüfung. Zertifizierbar **ISO-9003**
- Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems - Leitfaden. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-1**
- Leitfaden für Dienstleistungen. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-2**
- Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-3**
- Management von Qualitätsverbesserungen. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-4**
- Leitfaden für Qualitätssicherungspläne. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-5**
- Leitfaden zum Projektmanagement. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-6**
- Leitfaden zum Konfigurationsmanagement. Nicht zertifizierbar **ISO-9004-7**
- Leitfaden. Nicht zertifizierbar **ISO-9126**

Software kann NICHT nach ISO9001 zertifiziert werden, nur QM-Systeme. Produkte werden nach anderen ISO-Normen zertifiziert.

ISO-9000er-Normreihe

Norm Definition

Dokument, das mit Konsens erstellt und von einer anerkannten Institution angenommen wurde. Es legt Regeln, Leitlinien oder Merkmale für Tätigkeiten oder andere Ergebnisse fest, wobei ein optimaler Ordnungsgrad in einem angegebenen Zusammenhang angestrebt wird

Normen Sinn und Zweck

- Normen sollen auf den gesicherten Ergebnissen von Wissenschaft, Technik und Erfahrung basieren
- Normen sollen auf die Förderung optimaler Vorteile für die Gesellschaft abzielen

Normen

- ISO (International Organisation for Standardisation)
- IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.)
- SNV (Schweizerische Normenvereinigung)

Normungsinstitutionen

- DIN (Deutsche Industrie-Normen)
- EN (Europäische Norm)
- MIL (Military Standard, USA)
- SN (Schweizer Norm)

Dokumente für die Zertifizierung

- QM-Handbuch
- Verfahren
- Richtlinien
- Prozessbeschreibungen

Prüfung für Zertifizierung

Zertifizierungsaudit

Software-Qualitätsmanagement, die wichtigsten Normen

- Basis Normen aus Serie ISO 9000
- ISO-9001 (QM für SW-Design und Entwicklung)
- ISO-9000-3 (Leitfaden für ISO-9001)
- IEEE Standard 829 - 1983, Standard für Software Test-Dokumentation
- Qualitätsmerkmale Software: ISO / IEC 9126