

Betriebswirtschaftslehre

Nr.	Name	Inhalt
BWL-01	Volkswirtschaftslehre Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftsordnungen • Wirtschaftssysteme • Oekonomische Prinzip • Magisches Sechseck
BWL-02	Modell	<ul style="list-style-type: none"> •
BWL-03	Integrales Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verzweigungen
BWL-04	Unternehmensumwelt	<ul style="list-style-type: none"> • Märkte • Umweltsphären • Zwecksetzung • Anspruchsträger
BWL-05	Unternehmung	<ul style="list-style-type: none"> • Ziele • Gestaltungssphären • Funktionsbereiche • Aufgabenarten • Definition/Begriffe
BWL-06	Umwelt- und Unternehmensanalyse	<ul style="list-style-type: none"> • Umweltanalyse • Unternehmensanalyse • Unternehmensleitbild • Unternehmenspolitik • Analyse Wertvorstellungen
BWL-07	Unternehmensführung	<ul style="list-style-type: none"> • SPE • Dimensionen • Spannungsfeld • Prozessdimension
BWL-08	Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensionen • Ziele • Kybernetische Grundlagen • Strategien des Komplexitätsmanagement • Organisatorische Instrumente • Gestaltungsinstrumente
BWL-10	Funktionsbereich Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Zielbildung • Spannungsfeld • 7K • 5P • Grundstrategie
BWL-11	Marketingpolitik und Strategie	<ul style="list-style-type: none"> • Produktpolitik • 4P • Place:Distribution • Promotion :Kommunikation • Ansoff-Rster
BWL-12	Funktionsbereich Produktion	<ul style="list-style-type: none"> • Quellen • Produktionspolitik • Produktionsplanung • Produktionssteuerung • Logistik
BWL-20	Finanzmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzpolitik- und Strategie • Finanzplanung • Finanzierung & Investition • Controlling • Finanzielle Existenzsicherung
BWL-21	Finanzielles RW, Fibu	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemein • Erfolgsrechnung • Bilanz

Inhaltsverzeichnis Zusammenfassungen

Nr.	Name	Inhalt
BWL-22	Kennzahlen	<ul style="list-style-type: none"> • Liquiditätskennzahlen • Deckungskennzahlen • Investitionskennzahlen • Finanzierungskennzahlen • Rentabilität • Cash-Flow
BWL-23	Betriebliches RW, Kostenrechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebliches RW • Kostenrechnung • Break-Even-Analyse • Abgrenzung Fibu/BeBu • Kosten • Erlöse • Kostenverläufe
BWL-24	Technologiemanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Technologien • Klassifizierung • Forschung • Grundlegendes Problem • Technologiemanagement
BWL-25	Marktleistungsentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel • Resultat • Projekt Marktleistungsentwicklung
BWL-30	Informationsmanagement Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Definition • Ansprüche an Information • Elemente Informationssystem • Unternehmungs-Informationssystem
BWL-31	Informationspolitik	<ul style="list-style-type: none"> • Quellen • Ergänzung Unternehmungsleitbild • Checkliste Mittel • Checkliste Verfahren • Checkliste Ziele
BWL-32	Informationsstrategie	<ul style="list-style-type: none"> • Zweck • Vorgaben • Funktion • Vorgaben der SPE
BWL-33	Branchenanalyse (Porter)	<ul style="list-style-type: none"> • Wettbewerb innerhalb Branche • Verhandlungsmacht Kunden • Verhandlungsmacht Lieferanten • Substituionsgefahr • Konkurrenten
BWL-34	Enterprise Information System (EIS)	<ul style="list-style-type: none"> • Workgroup Computing • Integration der Ansätze • Data Warehouse
BWL-40	Investitionsrechnung 1	<ul style="list-style-type: none"> • Methoden • Statische Methode • Dynamische Methode • Investitionsarten • Hauptprobleme
BWL-41	Investitionsrechnung 2	<ul style="list-style-type: none"> • Ausgabenpositionen Einmalig • Grössen • Ausgabenpositionen Laufend • Prozess
BWL-45	Geschäftsprozessgestaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsprozesse • Prozess-Sichten • Modellierungsstrategie • Organisationsformen
BWL-46	Geschäftsprozessoptimierung	<ul style="list-style-type: none"> • Ziele

Inhaltsverzeichnis Zusammenfassungen

Nr.	Name	Inhalt
		<ul style="list-style-type: none">• Auswirkungen• Grundsätze• Erfolgsfaktoren• Erwartungen an Tool-Methode• Häufige Fehler• Vorgehensplan
BWL-47	Geschäftsprozessorganisation	<ul style="list-style-type: none">• Ziel• Informationelle Vernetzung• Stochastische Simulation• Traige-Idee• Prozess-Idee

Informatik

Nr.	Name	Inhalt
I-01	Telematik Grundlagen 1	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerk-Topologien • Netzwerk-Typen • Übertragungsarten • WAN-Standards • LAN-Standards
I-02	Telematik Grundlagen 2	<ul style="list-style-type: none"> • LAN-Funktionen • Netzwerkmanagement • Systemmanagement • Sicherheit und Zuverlässigkeit • Standardisierungsgremien • Standards
I-03	Telekommunikations-Architekturen	<ul style="list-style-type: none"> • OSI-Modell • Weitere Modelle • Vernetzungskonzepte
I-04	Telekommunikations-Komponenten 1	<ul style="list-style-type: none"> • Kabelsysteme, Verbindungssysteme • Backup-Verbindungen (Datensicherheit) • Drahtlose Kommunikation • LAN-Betriebssysteme
I-05	Telekommunikations-Komponenten 2	<ul style="list-style-type: none"> • LAN-Internetworking • Netzwerkknoten, Paketvermittlungsnetze • Modems • Multiplexer
I-06	Telekommunikations-Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Leitungsvermittlungsdienste • Paketvermittlungsdienste • Informationsdienste • Meldungsvermittlungsdienste • Mietleitungsdienste
I-07	Telekommunikations-Dienstleistungen 2	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftliche Aspekte • Ziele und Strategien • Service Anbieter • Server-Level-Vereinbarungen
I-10	Datenbank Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Abkürzungen/Begriffe • Datenbanksprachen • Relationale Algebra • Modellbegriff • Modelle • Ansi/Sparc-Modell (3-Tier)
I-11	Datenmodell	<ul style="list-style-type: none"> • Relationales Datenbankmodell • Netzwerk Datenbankmodell • Hierarchisches Datenbankmodell
I-12	Datenmodellierung	<ul style="list-style-type: none"> • Methodisches Vorgehen • Konzeptionelle Datenmodellierung • Konzeptionelles Datenmodell
I-13	Datenmodellierung ERM	<ul style="list-style-type: none"> • Notationen • Modellelemente • Interpretationen • Modelle
I-14	Datenmodellierung logischer Design	<ul style="list-style-type: none"> • Konvertierungs Regeln • Zeitabhängige Daten • Integrität/Konsistenz • Zugriffspfadmatrix

I-15	Datenmodellierung Spezialfälle	<ul style="list-style-type: none"> • Super- / Subentität • History • Sprachversionen • Rekursive Beziehungen
I-16	Datenmodell Normalisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Zweck • Normalformen
I-17	Datenmodellierung physikalischer Design	<ul style="list-style-type: none"> • Physikalischer Datenbankdesign • CASE-Tools • Verteilte Datenbanken • Mehrbenutzerbetrieb
I-18	Datensicherheit & Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Definitionen • Grundsätze • Zielkonflikte • Datensicherheitskonzept • Datensicherungskonzept • Massnahmen
I-21	Allgemeines Vertragsrecht 1	<ul style="list-style-type: none"> • Rangfolge Normen • Nominatvertrag • Innominatvertrag • Vertrag • Funktion des Vertrages • Zweck • Voraussetzungen des Vertragsabschlusses • Mängel bei Vertragsabschluss • Vertragsverletzungen • Vorgehen bei Nichterfüllung • Sicherheitsvorkehrungen
I-22	Allgemeines Vertragsrecht 2	<ul style="list-style-type: none"> • Vorvertragsverhandlungen • Checkliste • Standard-/Individualvertrag • Offerte/Antrag/Pflichtenheft
I-23	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	<ul style="list-style-type: none"> • Bedeutung • Zweck • Geltung • Probleme
I-24	Gesetzliche Vertragsarten	<ul style="list-style-type: none"> • Kaufvertrag • Mietvertrag • Werkvertrag • Einfacher Auftrag
I-25	Informatikverträge 1	<ul style="list-style-type: none"> • IT-Vertragsarten • Rechtsnatur des Wartungsvertrages • Wartungsverträge SW • Wartungsverträge HW
I-26	Informatikverträge 2	<ul style="list-style-type: none"> • SW-Lizenzvertrag • Verträge mit IT-Consulting • IT-Entwicklungsauftrag • GU im IT-Bereich
I-27	Informatikvertrag Checkliste	<ul style="list-style-type: none"> • Lizenzvertrag • Kauf von HW • Miete/Leasing
I-28	Produktehaftpflicht	<ul style="list-style-type: none"> • Produktehaftpflicht • Wer haftet? • Haftung wofür • Produkt • Wann ist ein Produkt fehlerhaft • Produktehaftpflicht bei SW

I-29	Urheberrechtsgesetz (URG)	<ul style="list-style-type: none"> • Immaterialgüterrechte • Zweck • Schutzobjekt • Schutzvoraussetzung • Schutzdauer • Urheberrecht im Arbeitsverhältnis • Computerprogramme • Inhalt • Klagemöglichkeiten
I-30	Datenschutzgesetz 1	<ul style="list-style-type: none"> • Sinn und Zweck • Geltungsbereich • Bearbeitungsgrundsätze • Rechtsgrundsätze • Datensammlungen • Registrierung von Datensammlungen • Sensitiver Bereich • Auskunftsrecht
I-31	Datenschutzgesetz 2	<ul style="list-style-type: none"> • Datensicherung • Rechtfertigungsgründe • Datensammlung • Personendatenbearbeitung von Privaten • Personendatenbearbeitung durch Bund • Klagemöglichkeiten • Datenschutzbeauftragter
I-40	Qualitätsmanagement Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Definition • Basis • Qualität Definition • Qualitätspolitik • Beispiele • Regelkreis • Mittel • Dokumentklassen
I-41	Qualitätsmanagement Normen	<ul style="list-style-type: none"> • Norm Definition • Normen Sinn und Zweck • Normen • Normungsinstitutionen • Dokumente für die Zertifizierung • Prüfung für Zertifizierung • SW-QM Normen • ISO-9000er Reihe
I-42	QM Massnahmen 1	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatorische • Anforderungen festlegen • Technisch-Konstruktive • Konfigurationsmanagement
I-43	QM Massnahmen 2 (Tech-Anal)	<ul style="list-style-type: none"> • Tests • Metriken • Reviews • Audits • Abgrenzung • Verifizierung/Validierung

I-44	Qualitätsmanagement System	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau nach ISO • Voraussetzungen • Risiken im QM-System • Risiken im Informatikumfeld • Massnahmen zur Schadensvermeidung • Qualitätskosten
I-45	Qualitätsmanagement System Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Handbuch • QM-Plan • Projekt-Handbuch • Projektplan mit QM-Plan • Qualitätssicherungsplan • Prüfplan
I-50	Informatik-Revision 1	<ul style="list-style-type: none"> • Begriff/Abgrenzung • Interne/Externe Revision • Aufgaben • Vorgehen • Methoden • Kontrollgegenstand • Kontrollziele • Kontrollmassnahmen • Hilfsmittel • Anforderungen • Risiken • Risikoanalyse
I-51	Informatik-Revision 2	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsgrundlagen • Internes Kontrollsystem • Grundprinzipien • Projektbegleitende Revision
I-52	Informatik-Revision Prüfbereiche	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Management • Rechenzentrumsbetrieb • Sicherheit • Notfallplanung • Betriebssystem • Anwendungssystementwicklung • Anwendungssysteme • Verschiedenes

Projekte

Nr.	Titel	Inhalt
PA-01	System Engineering	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung • Charakteristik • Modelle • Komponenten • Definitionen
PA-02	SE- Systemdenken	<ul style="list-style-type: none"> • Sinn und Zweck • Bedeutung für die Planung • Modell • Systemmodelle • Systembegriffe
PA-03	Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Grundbegriffe • Systemhierarchie • Untersysteme/Subsysteme • Aspekte • Beziehungsarten (Flüsse) • Übersysteme
PA-04	Systemmodelle	<ul style="list-style-type: none"> • Anordnungsmuster • Blackbox • Umgebungsorientierte Betrachtung • Wirkungsorientierte Betrachtung • Strukturorientierte Betrachtung • Systemhierarchische Betrachtung
PA-05	Vorgehensmodelle	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzen • Komponenten • Top-Down • Variantenbildung • Andere Modelle
PA-06	Vorgehensmodell Phasengliederung	<ul style="list-style-type: none"> • Vorstudie • Hauptstudie • Detailstudie • Systembau • Einführung
PA-07	Problemlösungszyklus	<ul style="list-style-type: none"> • Schritte • Informationsbeschaffung • Zweck
PA-08	Kreativitätstechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Morphologischer Kasten • Entscheidungstabelle • Mindmaps • Methode 635 • Brainwriting • Brainstorming
PA-10	Projekt	<ul style="list-style-type: none"> • Definition • Projektarten • Projektabwicklung • Risiken
PA-11	Projektmanagement Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Teilgebiete • Zweck • Standardisierung im PM • Dimensionen
PA-12	Projektstart/Auftragserteilung	<ul style="list-style-type: none"> • Anstossmöglichkeiten • Voraussetzung für Projektstart • Projekt Kick-Off • Projektleiterhandbuch

PA-13	Projektorganisation	<ul style="list-style-type: none"> • Zweck • Charakter • Ebenen • Anforderungen an die Organisation • Auswahlkriterien • Vorgehen bei Planung der PO • Grundformen
PA-14	Funktionen im Projektteam	<ul style="list-style-type: none"> • Auftraggeber • Projektausschuss • Projektleiter • Teilprojektleiter • Projektmitarbeiter • Systembenutzer • Fachabteilung • Systembetreiber • Ext. Personal
PA-15	Regelkreis	<ul style="list-style-type: none"> • Projektabwicklungszyklus • Regelkreismodell
PA-16	Projektdefinition	<ul style="list-style-type: none"> • Projektinitialisierung • Abgrenzung/Schnittstellen • Projektziele
PA-17	Projektantrag	<ul style="list-style-type: none"> • Projektantrag • Vorgehen
PA-18	Projektplanung	<ul style="list-style-type: none"> • Definition • Projektplanung • Bedeutung • Ziele • Planarten • Rollende Planung • Wichtig • Planung planen
PA-19	Projektstrukturplan (PSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Projektstrukturierung • Strukturpläne • Strukturierung • Strukturformen • PSP Ablauforientiert • PSP Funktionsorientiert • PSP Objektorientiert • Arbeitspakete
PA-20	Projektplanung Planungsschritte	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsanalyse • PSP • Ablauforganisation • Einsatzmittel • Projektorganisation • Kostenplanung • Terminplanung • Budgetplanung • Informations- und Dokumentationsystem
PA-21	Projektplanung Planungsschritte 2	<ul style="list-style-type: none"> • Netzplan • Schema der Projektplanung
PA-22	Projektplanung Aufwandschätzung	<ul style="list-style-type: none"> • Schätzprozess • Einflussfaktoren auf Aufwand • Risiken bei Schätzmethoden • Tips • Anforderungen an Schätzverfahren

PA-23	Projektplanung Aufwandschätzung Verfahren	<ul style="list-style-type: none"> • Schätzmethoden • Schätzsysteme
PA-24	Projektüberwachung	<ul style="list-style-type: none"> • Projektüberwachung und -Kontrolle • Überwachen Projektfortschritt • Projektkostenverfolgung
PA-25	Projektsteuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Projektsteuerung • Vorgehen bei Abweichung • Massnahmen
PA-26	Mehrprojektplanung Ressourcenplanung	<ul style="list-style-type: none"> • Projektportfolio • Personalressourcenplanung • Methoden zur Ressourcenplanung • Ausfallzeiten • Einzelprojektplanung • Mehrprojektplanung
PA-27	Projektmanagement Diverses	<ul style="list-style-type: none"> • Audit • Projektreviews • Projektsitzungen • Projektdokumentationen
PA-40	Projektleitungsmodell	<ul style="list-style-type: none"> • Systemdenken • Vorgehensmodelle • Phasenmodelle • Problemlösungszyklus • Phasenübergreifende Konzepte
PA-41	Systementwicklung Allgemein 1	<ul style="list-style-type: none"> • Arten von Aufträgen • Systementwicklungsauftrag • Vorgehensarten • Qualitätsaspekte
PA-42	Systementwicklung Allgemein 2	<ul style="list-style-type: none"> • Inhalt/Aufbau Dokumentation • Case-Tools • Meta-Modell • Workgroup Managementsysteme • Workflow Managementsysteme • Prototyping
PA-43	Vorstudie	<ul style="list-style-type: none"> • Zweck • Ziel • Vorgehen • Input • Phasenübergreifende Konzepte • Resultate
PA-44	Vorstudie Methoden, Techniken	<ul style="list-style-type: none"> • SE • Informationsbeschaffung • Informationsdarstellung • Stären-Schwächenkatalog • Zielformulierung • Lösungsvarianten • Analyse- und Bewertungstechniken
PA-45	Hauptstudie (Konzeption)	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel • Input • Vorgehen • Anforderungen an Lösungsentwürfe • Resultate
PA-46	Hauptstudie Methoden, Techniken	<ul style="list-style-type: none"> • Kreativitätstechniken • Modellbildung • Gestaltungsmethoden • Design und Analyse

PA-47	Hauptstudie Geschäftsprozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsereignisse • Analyse und Modellierung • MSA • Analyse
PA-48	Hauptstudie Datensicht	<ul style="list-style-type: none"> • Ereigniskatalog • Kontextdiagramm • Datenflussdiagramm • Datenstrukturdiagramm • Datenverzeichnis
PA-49	Detailstudie (Spezifikation)	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel • Input • Vorgehen • Resultate
PA-50	Systembau (Konstruktion)	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel • Input • Vorgehen • Resultate • Methodische Grundlagen • RDBM entwickeln • Software-Architektur entwickeln • Programmiersprachen
PA-61	Projektformularaufbau	<ul style="list-style-type: none"> • Bewertungsdokumente • Pflichtenheft
PA-90	Beschaffung Informatikmittel Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Begriffe • Gründe für die Beschaffung • Beschaffung/Eigenentwicklung • Probleme im Beschaffungsprozess • Standards • Tendenzen
PA-91	Beschaffung Informatikmittel Auswahlverfahren	<ul style="list-style-type: none"> • Grundsätzliches • Eindimensionales Verfahren • Mehrdimensionales Verfahren • Methodisch gestütztes Verfahren • Beschaffungsprozess im Projekt
PA-92	WISS Projektleitungsmodell	<ul style="list-style-type: none"> •
PA-93	Beschaffung Vorgehensmodell SVD 1	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung • Bewertungsdokumente • Offerteinholung • Bewertung • Anwendbarkeit
PA-94	Beschaffung Vorgehensmodell SVD 2	<ul style="list-style-type: none"> • Bewertung • Evaluationsbericht • Interner Entscheid • Vertragsverhandlungen • Vertragsabschluss
PA-95	Beschaffung Pflichtenheft 1	<ul style="list-style-type: none"> • Pflichtenheft • Ausgangslage • Ist-Zustand • Ziele
PA-96	Beschaffung Pflichtenheft 2	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen • Mengengerüst • Aufbau und Inhalt der Offerte • Administratives • Fragenkatalog

PA-97	Beschaffung Bewertungsdokumente	<ul style="list-style-type: none">• Bewertungsdokumente• KO-Kriterienliste• Zusammenhänge• Kriterienkatalog• Bewertungsliste• Kriterien-Ebenen• Bewertungsmaßstab• Beschaffungskriterien
PA-98	Kriterienkatalog	<ul style="list-style-type: none">•
PA-99	Beschaffung Methoden	<ul style="list-style-type: none">• Paarvergleichsmethode• Kosten/Nutzen• Kosten Nutzwert Analyse• Nutzwertprofil• Nutzwertanalyse• Einsatzkostenermittlung• Gewichtsstufenmethode

