Hauptstudie Geschäfts-Prozesse

Analyse

- Strukturierte Analyse
  - Ohne Ereignisliste
  - Logische und physikalische Modelle
  - Funktionsorientiere Zerlegung
  - Modellierung der bestehenden Systeme
  - Modellierung des zeitabhängigen Systemverhalten ist nicht möglich
  - Datenmodellierung im Datenflussdiagramm
- Modern strukturierte Analyse (MSA)
  - Mit Ereignisliste
  - Essentielle und technologische Modelle
  - Ereignisorientierte Zerlegung
  - Keine Modellierung der bestehenden Systeme
  - Echzeit-Modellierung (Kontrollflüsse, Zustandsübergänge)
  - Datenmodellierung mit ERD
- Essentielles Modell
  - Beschreibung was ein System tun muss, welche Informationen verfügbar sein müssen um die Funktionalität des Systems sicherzustellen

MSA

- Vorgehensweise in MSA
  - 1. Ereignisliste erstellen
  - 2. Kontextdiagramm erstellen
  - 3. Datenflussdiagramm erstellen
  - 4. Minispezifikation erstellen
- Elemente des MSA
  - Datenflussdiagramm
  - Minispezifikation
    - Prozesse (Verarbeitungsknoten) genau beschreiben
    - Mit Hilfe strukturierter Sprache Prozessablauf definieren
  - Data Dictionary
    - Beschreibung sämtlicher Elemente des gestalteten Systems
    - Relationale Datenbank
    - Hilfe für die Qualitätssicherung
  - Entity Relationship Diagramm (ERD)
- Aufbau des MSA
  - Umgebungsmodell
    - Kontextdiagramm
    - Ereignisliste
    - Ereignis-Antwort-Liste
      - Beschreibung der Reaktion des System auf Ereignisse
      - Bsp. Lohnbuchhaltung sendet Gehaltsdaten
  - Verhaltensmodell
    - Datenflussdiagramm
    - Prozesspezifikationen
    - ERD
- Zweck des MSA
  - Legt fest welche Ergebnisse zu erbringen sind um die nachfolgende Phase Design in Angriff zu nehmen
  - Stellt Techniken in grafischer Form zur Verfügung
  - Grundlage für die Case-Tool Einsetzung

Geschäftsereignisse

- Geschäftsereignisse sind eigentliche Ursache für Systemaktivitäten
- Ereignisarten
  - Externe
    - Externe Agenten
    - Andere Applikationen
    - User
  - Zeitliche
- Auffinden von Geschäftsereignissen
  - Externe Agenten und Organisations-einheiten betrachten
  - Input-Datenflüsse untersuchen
  - Entitätstypen und Attribute überprüfen
  - Ouput-Datenflüsse analysieren
- Sichtweisen
  - Objektorientiert
  - Aktivitätsorientiert
- Ereigniskatalog
  - Inhalt
    - Nummer
    - Geschäftsereignis
    - Ereignisart
    - Auslösende Stelle
    - Reaktion
      - = Zuordnung zu Geschäftsprozess
- Dekomposition
  - Ist Teil von 1 übergeordneten Objekt
  - Besteht aus 1-n Objekten
  - Hierarchische Zerlegung von Objekten für
    - Planung (Ziel, Problem, Organisationseinheit ...)
    - Analyse (Prozess, Datenbereich ...)
    - Design

Geschäftsprozesse, Analyse und Modellierung

- Zielsetzung
  - Alle notwendigen Geschäftsprozesse erkennen
  - Essentielle Geschäftsprozesse definieren
  - Hierarchie und Abhängigkeiten darstellen
- Ergebnisse
  - A) Geschäftsfunktions-Hierarchie-Diagramm
  - B) Geschäftsfunktions-Ablauffolge-Diagramm
  - C) Geschäftfunktions-Entitättyp-Matrix
  - D) Geschäftfunktion-Verarbeitungs-Definitionen
- Aktivitätshierarchie
  - Geschäftsprozess
  - Unter-Geschäftsprozess
  - Elementar-prozesse
    - Geschäftsprozess auf unterste Stufe
    - Merkmale
      - Ausführung liefert konsistente Geschäftsdaten
      - Ausführung liefert ein vollständiges und bedeutsames Ergebnis
      - Ausführung läuft ohne Unterbruch ab
      - Ausführung läuft an einem einzigen Ort
      - Ausführung läuft unabhängig von anderen Geschäftsprozessen ab