

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
Informationsbeschaffung	Projektantrag formulieren	Am Anfang des Projekts steht die IDEE !	Projektantrag
Informationsbeschaffung Zielformulierungen Aufwandschätzung	Problem aufnehmen Lösungsansatz aufzeigen Projetauftrag formulieren	ANSTOSS ZUR VORSTUDIE	Projektauftrag Gesamtplanung des Projekts Planung der: Vorstudie Finanzen Ressourcen
	Situationsanalyse	VORSTUDIE	
Systemdenken	<i>System abgrenzen, Modell erstellen</i>		
Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i>	<i>IST-Zustand aufnehmen</i>	IST Zusatzand	Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren
Schwachstellen-Analyse: <i>Prüffragenkatalog</i>	<i>Stärken-/ Schwächenkatalog erstellen</i>	Stärken-/ Schwächenkatalog	
	Zielformulierung	Zielkatalog	
Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i>	<i>Ziele formulieren Ziele strukturieren Ziele analysieren Ziele operationalisieren (MUSS-/ WUNSCH-Ziele) Wunsch-Ziele gewichten Zielkatalog erstellen Anforderungen aufnehmen</i>	Anforderungskatalog	
	Lösungsentwurf	Grobe Lösungsvarianten ungeprüft	
Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse, Datenflussplan, Ablaufdiagramme, Prozessdekomposition</i>	<i>Lösungsvarianten gestalten Logisches SOLL-Modell aufstellen Top-Kontextdiagramm erstellen Grob-ERD erstellen</i>		
Darstellungstechniken: <i>ERD</i>			
	Lösungsüberprüfung	Grobe Lösungsvariante geprüft	Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren
Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse</i>	<i>MUSS-Ziele überprüfen Lösungsvarianten durchgehen Lösungsvarianten auf Fehler überprüfen</i>		
	Bewertungen	Bewertete Lösungsvarianten	
Analysetechniken: <i>Verbaler Vergleich Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse, Nutzwertanalyse</i>	<i>Lösungsvarianten den Zielen gegenüberstellen Variantenwahl des Projektteams</i>		
	Entscheidung	Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen	Planung der Phase Konzeption Kontrolle Vorstudie (SOLL / IST-Vergleich)
Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i>	<i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i>		
	<i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i>		

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p>Situationsanalyse</p> <p>Systemdenken <i>System abgrenzen, Modell erstellen Teilprojekte erstellen</i></p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p>Schwachstellen-Analyse: <i>Prüffragenkatalog</i></p> <p>Zielformulierung</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Lösungsentwurf</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse, Datenflussplan, Ablaufdiagramme, Prozessdekomposition</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>ERD</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p>Bewertungen</p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p>Entscheidung</p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p>KONZEPTION</p> <p>Vereinfachter IST Zusatzand</p> <p>Revidierter Stärken-/ Schwächenkatalog</p> <p>Revidierter Zielkatalog</p> <p>Revidierter Anforderungskatalog</p> <p>SOLL-Lösungsvarianten ungeprüft</p> <p>Logisches SOLL-Modell</p> <p>Bewertete Lösungsvarianten</p> <p>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Spezifikation Kontrolle Konzeption (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p>Situationsanalyse</p> <p>Systemdenken <i>Teilprojekte abgrenzen</i></p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p>Zielformulierung</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Lösungsentwurf</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Prozessoren festlegen (Mensch/ Maschine) Mengengerüstaufstellen</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p>Bewertungen</p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse, Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p>Entscheidung</p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p>SPEZIFIKATION</p> <p>Vereinfachter IST Zustand</p> <p>Revidierter Zielkatalog</p> <p>Revidierter Anforderungskatalog</p> <p>Techn. Lösungsvarianten ungeprüft</p> <p>Prozessorenmodell</p> <p>Mengengerüst</p> <p>Techn. SOLL-Modell</p> <p>Bewertete Lösungsvarianten</p> <p>Variantenwahl</p> <p>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Konstruktion/ Rahmenorganisation Kontrolle Spezifikation (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p>Situationsanalyse</p> <p>Systemdenken</p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Datenflussplan, Ablaufdiagramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Transaktionsanalyse, Aufgabengliederung, N-Square-Charts, Prototyping</i></p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste, Entscheidungstabelle</i></p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p>	<p>KONSTRUKTION</p> <p>Vereinfachter IST Zusatzand</p> <p>Revidierter Zielkatalog</p> <p>Revidierter Anforderungskatalog</p> <p>SOLL-Lösungsvarianten ungeprüft</p> <p>SW-Architektur</p> <p>Testplanung</p> <p>Geplante Datenbank (Zugriffe, Performance, Tuning)</p> <p>Lösung (ev. nicht nötig)</p> <p>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Testplan erstellen</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Fertigung Kontrolle Konstruktion (SOLL / IST-Vergleich)</p>
	<p><i>Teilprojekte unterteilen (Modelle bilden)</i></p> <p><i>Wenn nötig Wunsch-Vorstellungen der Benutzer aufnehmen (Dialoganwedungen/ Batch/ Report)</i></p> <p>Zielformulierung</p> <p><i>Zielrevision</i></p> <p><i>Anforderungsrevision</i></p> <p>Lösungsentwurf</p> <p><i>ERD in DB umsetzen</i></p> <p><i>SW-Architektur erarbeiten (Dialog, Batch, Report)</i></p> <p><i>Testobjekte, Testmethoden festlegen</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p><i>Datenbankschemen überprüfen SW-Architektur überprüfen Testplan verifizieren</i></p> <p>Bewertungen</p> <p><i>Lösungsvarianten den Zielen gegenüberstellen Variantenwahl des Projektteams</i></p> <p>Entscheidung</p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>		

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
<p>Kreativitätstechniken: <i>Programmablaufplan, Jackson; Struktogramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Prototyping, strukturierte Programmierung, Pseudocode</i></p> <p>Testmethoden: <i>Black-/ Whitebox, Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p>	<p>Lösungsentwurf</p> <p><i>Programmdesign Programmieren (Dialog, Bath, Report)</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p><i>Test durchführen (Programme, Kettentest, usw.)</i></p> <p>Entscheidung</p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p>FERTIGUNG</p> <p>Anwendung entwickelt Konfigurationsmanagement definieren</p> <p>Geprüfte, dokumentierte, betriebsbereite Anwendung</p> <p>Bericht mit Management- Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Einführung Kontrolle Fertigung (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p>Situationsanalyse</p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung,</i></p> <p>Zielformulierung</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Lösungsentwurf</p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Ablaufdiagramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Aufgabengliederung</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through</i></p> <p>Entscheidung</p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p> <p><i>Wenn nötig Wunsch- Vorstellungen der Benutzer aufnehmen</i></p> <p><i>Zielrevision</i></p> <p><i>Anforderungsrevision</i></p> <p><i>Aufbauorganisation festlegen Ablauforganisation festlegen Stellenbeschreibung anpassen Raum/ Infrastruktur festlegen Wartungsorganisation definieren Dokumentation fertigstellen</i></p> <p><i>Organisationsvorschläge prüfen</i></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p>RAHMEN- ORGANISATION</p> <p>Organisatorischer Zustand</p> <p>Revidierter Zielkatalog</p> <p>Revidierter Anforderungskatalog</p> <p>Aufbauorganisation Ablauforganisation Regelungen Stellenbeschreibungen Räume/ Infrastruktur</p> <p>Geprüfte Rahmenorganisation</p> <p>Bericht mit Management- Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Einführung Kontrolle Rahmenorganisation (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
<p>Benutzerschulung Einführungsformen Abnahmetest</p> <p>Review; Walk-Through</p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik,</i> <i>Moderation</i></p>	<p>Lösungsentwurf</p> <p><i>Benutzerschulung durchführen</i> <i>Einführungsform festlegen</i> <i>Abnahmetest durchführen</i> <i>Datenübernahme durchführen</i> <i>Einführung durchführen</i> <i>Hotline aufbauen</i> <i>Wartungsorganisation freigeben</i> <i>Projektabschluss machen</i> <i>Projekterfolgskontrolle durchführen</i></p> <p>Lösungsüberprüfung</p> <p><i>Einführung überprüfen</i></p> <p>Entscheidung</p> <p><i>Bericht erstellen</i> <i>Präsentation vorbereiten</i> <i>Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer:</i> <i>Auftraggeber (PA)</i> <i>Projektleiter</i> <i>Betroffene</i></p>	<p>EINFÜHRUNG</p> <p>Fertig eingeführtes System</p> <p>Geprüfte Einführung</p> <p>Bericht mit Management-Summary</p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Kontrolle (SOLL / IST-Vergleich)</p>